Museus e o fim da quarentena: como garantir a segurança do público e das equipes

---

À medida que as quarentenas terminam gradualmente em várias regiões e países, os museus precisam revisar e atualizar seus protocolos de segurança sanitária para reabrir adequadamente. Embora as regulamentações nacionais variem dependendo da evolução específica da pandemia da COVID-19, existem algumas medidas básicas que podem ser tomadas para proteger a saúde dos visitantes e da equipe.

PREPARAÇÃO PARA A CHEGADA DO PÚBLICO

• Definir o número máximo de visitantes permitidos no museu e informar ao público sobre o assunto.
• Definir o número máximo de visitantes por sala de exposição e informar ao público (é recomendável definir um número máximo de pessoas por metro quadrado para permitir uma distância de segurança de 1,5 m entre cada visitante).
• Determinar o tempo médio de visita para estabelecer intervalos de tempo.
• Considerar a reabertura gradual das exposições.
• Na medida do possível, estabelecer um sistema de reserva (online, por telefone e/ou e-mail). Se possível, criar um sistema de bilheteria on-line.
• Considere o horário de funcionamento estendido.
• Considere horários de funcionamento dedicados a determinados grupos (por exemplo, maiores de 65 anos de idade).
• Negar acesso a pessoas que apresentam sintomas da doença.
• Notificar o público sobre restrições relacionadas ao contexto no *website* da instituição (se houver) e antes de entrar no museu.

ACESSO PÚBLICO - ADAPTANDO O FLUXO DE VISITANTES

• Evitar ou gerenciar filas nas entradas e balcões.
• Fazer marcações no solo para as filas, de modo a garantir que a distância recomendada de 1,5 m entre os visitantes seja mantida.
• Garantir a distância entre os visitantes e os balcões de recepção, possivelmente instalando vidro para proteger funcionários e visitantes.
• Fechar os guarda-volumes que requeiram a presença de funcionários para evitar manuseio e contato desnecessários (os armários podem permanecer disponíveis se forem desinfetados regularmente entre os usos).
• Garantir a manutenção de fluxos separados de entrada e saída e orientar o percurso nas salas de forma unidirecional (se possível).
• Visitas guiadas e atividades educativas podem ser oferecidas se a distância de segurança entre os participantes for respeitada. Definir intervalos de tempo específicos para visitas em grupo e restringir seu tamanho.
• Aberturas de áreas comerciais comuns (lanchonete, livraria, lojas) estão sujeitas a regulamentos nacionais específicos.

ACESSO PÚBLICO - FORTALECIMENTO DAS MEDIDAS DE SAÚDE

• Instalar dispositivos com desinfetante para as mãos na entrada do museu e fornecer sinalização de alerta para incentivar os visitantes a respeitar as medidas de saúde em vigor.
• Garantir que os visitantes tenham acesso aos banheiros (permitindo que lavem as mãos com sabão e água e dando preferência a material higiênico descartável). Adaptar esse acesso às regras de distanciamento social em vigor (marcação no chão, etc.).
• Garantir que os dispositivos, tais como audioguias, fones de ouvido e outros equipamentos similares que requerem manuseio sejam sistematicamente desinfetados após cada utilização.
• Instalações para deficientes e dispositivos educativos com botões de controle devem ser limpos frequentemente com desinfetantes.
• As portas internas deverão permanecer abertas (se possível). Caso contrário, elas devem ser desinfetadas toda vez que forem usadas.

PESSOAL DE RECEPÇÃO E SEGURANÇA

• A equipe de segurança deve estar presente na recepção e nas salas do museu para garantir não apenas que haja distância suficiente entre o visitante e as obras em exibição, mas também para garantir que haja distância suficiente entre os próprios visitantes. Se necessário, para garantir a segurança das obras e visitantes, as equipes podem ser complementadas por pessoal adicional.
• Fornecer aos funcionários dispositivos de proteção adequados (proteção de caixa registradora, máscaras, desinfetantes), condição obrigatória para abertura ao público.

MEDIDAS DE LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

• Aumente os intervalos de limpeza de acordo com os regulamentos nacionais.
• Todas as áreas do museu acessíveis ao público devem ser limpas, no mínimo, diariamente.
• Para garantir a conservação das coleções do museu, consulte também as recomendações atualizadas sobre o assunto. https://www.icom.org.br/?p=1898 e https://icom.museum/en/covid-19/resources/conservation-of-musem-collections/

NO ESCRITÓRIO

• Considerar a adaptação sustentável dos planos de emergência.
• Estender empréstimos para minimizar movimentação, manuseio e transporte.
• Áreas acessíveis às equipes serão limpas de acordo com as diretrizes nacionais.
• Equipamentos usados por vários membros da equipe precisarão ser desinfetados regularmente. Na ausência de padrões de desinfecção, este equipamento não deve ser usado.
• Os funcionários limparão seu local de trabalho diariamente com toalhas à base de álcool ou toalhas de papel, independentemente do serviço de limpeza em vigor.
• Qualquer funcionário cuja atividade não exija presença no local continuará trabalhando em casa e de acordo com os regulamentos nacionais.

Finalmente, recomenda-se que os museus que não estiverem em posição de atender a essas medidas estendam seus fechamentos temporários.